**Tillgänglighetsdirektivet**

**1. Användargränssnitt (UI):**

* Connectel har anpassat användargränssnittet med tydliga färgkontraster för att förbättra tillgängligheten för personer med nedsatt syn.
* Alla funktioner för vanliga användare kan navigeras och användas med tangentbord, utan behov av mus. För administratörer pågår fortsatt utveckling för fullständig tangentbordsnavigering.
* Stöd för skärmläsare har implementerats så att alla element och funktioner i mjukvaran kan förstås av personer med synnedsättningar.

**2. Text och innehåll:**

* Alla texter och instruktioner är skrivna på ett tydligt och lättförståeligt sätt.
* Connectel har möjliggjort ökad textstorlek och stöd för zoomfunktion, utan att detta påverkar funktionaliteten negativt.

**3. Ljud och multimedia:**

* Connectel erbjuder textalternativ (transkription) för ljudbaserad kommunikation, såsom röstinspelningar eller voicebot-svar.
* Alla videor i våra lösningar kan förses med undertexter.

**4. Testning och certifiering:**

* Connectel har säkerställt att våra system testas mot WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) och uppfyller minst nivå AA, vilket är kravet i direktivet. Vissa delar uppfyller även nivå AAA.

**Praktiska anpassningar Connectel erbjuder:**

**Anpassade voicebots:**

* Voicebots kan konfigureras med tydliga och tillgängliga alternativ för användare med olika behov.

**Tillgängliga rapportverktyg:**

* Dashboards och rapportverktyg optimeras för enklare navigering, med hänsyn till personer med kognitiva utmaningar eller synnedsättningar.

**Flexibla integrationer:**

* Tredjepartslösningar, såsom teckenspråkstolkning och andra hjälpmedelstekniker, kan integreras i Connectels plattformar.